

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Üdvözljük honlapunkon!

Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek (röviden: ÁSZF) tartalmát!

Ha a jelen ÁSZF, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó vagy Vállalkozás) adatai

Név: INTERIOR TEXTIL Kft.

Székhely: 1161 Budapest, Hársfavirág utca 1.

Levelezési cím: 1162 Budapest, Csömöri út 130.

Fióktelep: 1162 Budapest, Csömöri út 130.

Üzlet, átvételi pont címe: 1162 Budapest, Csömöri út 130.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nyilvántartásba véve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán.

Nyilvántartási szám: 13-09-173355

Adószám: 25105195-2-42

Képviselő: Steimetzné Gillich Tünde

Telefonszám: +36 70 342 4916

E-mail: info@rofobolt.com

Honlap (Weboldal): <https://www.rofobolt.com/>

Pénzforgalmi számlaszám: 12022203-01489542-00100000

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: Telefonszám: +36-99-200-200, E-mail cím: unas@unas.hu

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő (Felhasználó) együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül

Honlap: <https://www.rofobolt.com/> weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – Szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a Szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a Szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
3. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (röviden: Ptk.);

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A Felek között létrejövő Szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a Honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a Vállalkozást illető jogokat és kötelezettségeket, a Szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az ellátási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő Szerződés részét képezi. Jelen ÁSZF elfogadása („Az ÁSZF tartalmát megismertem és elfogadom.” rész jelölése („x”)) esetén Ön, valamint az Eladó között létrejött valamennyi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az ÁSZF-ben foglaltak.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF

rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a Honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött Szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

A Szerződés nyelve, a Szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát az Eladó fenntartja.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 1162 Budapest, Csömöri út 130.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

Hétfő: 9:00-18:00

Kedd: 9:00-18:00

Szerda: 9:00-18:00

Csütörtök: 9:00-18:00

Péntek: 9:00-18:00

Szombat: 9:00-13:00

Vasárnap: ZÁRVA

Ünnepnapokon: ZÁRVA

Alkalmi eltérés esetén tájékoztatjuk vásárlóinkat a Honlapon.

- Telefon: +36 1 405 4812
- Internet cím: <https://www.rofosbolt.com/>
- E-mail: info@rofosbolt.com

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

A Fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással a panaszát**, amely a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa vagy belföldi jogszabály eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a Fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási, illetve kerületi hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bíróági eljárás: a Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön a Vállalkozással szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez is fordulni:** a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség

létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a Vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. a Fogyasztó által az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó az érintett Vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
6. a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a Fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A békéltető testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes békéltető testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: +36-76-501-525, +36-76-501-532

Fax: +36-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: +36-66-324-976

Fax: +36-66-324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: +36-46-501-091 (új ügyek); +36-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36-22-510-310

Fax: +36-22-510-312

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: +36-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely / Ügyintézés címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. / 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: +36-52-500-710; +36-52-500-745

Fax: +36-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Telefonszám: +36-36-416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghegy park 8. III. emelet 303-304. szoba
Telefonszám: +36-20-373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: +36-34-513-010
Fax: +36-34-316-259
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Honlap: www.kemkik.hu; <https://www.kembekeltetes.hu/>

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefonszám: +36-32-520-860
Fax: +36-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu
Honlap: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefonszám: +36-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefonszám: +36-82-501-000; +36-82-501-026
E-mail: skik@skik.hu
Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: +36-42-420-180
Fax: +36-42-420-180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszám: +36-74-411-661
Fax: +36-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu; monus.greta@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszám: +36-94-312-356; +36-94-506-645; +36-30-9566-708
E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.; Pf.: 220
Telefonszám: +36-88-814-111
Fax: +36-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: +36-92-550-513
Fax: +36-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Unió Bizottsága létrehozott egy honlapot, amelybe a Fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a Fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a Vállalkozás, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. §-ának (1) bekezdése értelmében a Weboldal (Honlap) szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. §-ának (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: INTERIOR TEXTIL Kft.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a Szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó jogszabály rendelkezései érvényesek, illetve hatályosak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A Weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A Honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknek szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a Szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – például technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre Szerződés a Felek között. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának az Eladó részéről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és Szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre Szerződés a Felek között.

A honlap használata

A vásárlás folyamata

A Weboldalon regisztrációval, illetve regisztráció nélkül is lehet termékeket rendelni, vásárolni.

A terméket az előnézeti vagy a termék saját adatlapján keresztül is megrendelheti.

Termék rendelési egysége: méter, darab vagy csomag (ez mindig fel van tüntetve). Megadható nem egész rendelési mennyiség is egy tizedesjeggyel, például 0,8 méter vagy 1,6 méter stb. Minden terméknel fel van tüntetve a minimum rendelési egység, kifejezetten a készleten nem tartott termékeknel, ahol ez a mennyiség általában minimum 0,5 méter vagy 1 méter. A készleten tartott termékek minimum rendelési mennyisége általában 0,2 méter.

A Honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a Honlapon szereplő árat kell megfizetnie, kivéve az elírás esetét. Némely terméket illusztrált fényképpel jelöltünk. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Amennyiben szeretné megrendelni/megvásárolni a terméket adja meg a kívánt mennyiséget és kattintson a termék mellett található **Kosárba** gombra. A termék ekkor a kosárba kerül. Amennyiben több terméket szeretne még a kosárba helyezni, akkor nyugodtan folytassa tovább a böngészést és a következő megvásárolni kívánt terméket ugyanilyen módon helyezheti a kosárba.

A kosarát a jobb felső **Kosár** ikonra kattintva bármikor elérheti.

A Kosár oldalon a termékek mennyisége módosítható, illetve maga a termék a kosárból törölhető. Miután törölte, illetve változtatott rendelésén, a módosításhoz kattintson az **Kosár frissítése** gombra.

A rendelés feladásához kattintson a **Rendelés elküldése** gombra.

Ekkor érkezik meg a rendelési adatok megadásához.

Az oldalon regisztrációval lehet termékeket rendelni, vásárolni. Regisztráció esetén az oldal az adatait elmenti, így nem kell újra begépelnie őket egy következő vásárlás alkalmával.

A megrendelő lapon *-gal jelöltek a kötelezően megadandó adatokat a megrendelés elküldésének teljesülése céljából.

Az alábbi adatokat szükséges megadni a megrendelés elküldéséhez:

- Személyes adatok: Név, E-mail cím, Telefonszám
- Szállítási cím: Irányítószám, település, utcanév, házszám, emelet, ajtó
- Számlázási adatok
- Cég esetén cégalapítók: Cég vagy vállalkozó neve, címe, adószáma
- Fizetési és szállítási mód kiválasztása
- ÁSZF elfogadása

Az alábbi adatokat opcionális megadni a megrendelés elküldéséhez:

- Szabadon szövegezett Megjegyzést is küldhet nekünk.
- Rendelés véglegesítéséhez kattintson a **Megrendelés** gombra, ami fizetési kötelezettséggel jár. Ezzel a Vevő igazolja az ÁSZF és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat (Adatkezelési tájékoztató) elolvasását, megértését és elfogadását.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Ezután kap egy e-mailt a rendelés visszaigazolásáról és annak részleteiről. Bármilyen módosítás, kérdés esetén e-mail-ben: info@rofobolt.com vagy telefonon +36 1 405 4812 keressen meg bennünket. Mivel a rendelések feldolgozása folyamatos, így kérjük vegye figyelembe, hogy módosítást nem minden esetben tudunk elfogadni.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések – Eladón kívül álló okból történő – visszautasítására részben, vagy teljes egészben (eladói elállás). Részben történő teljesítésre kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Az egyeztetés telefonon vagy e-mailben történik. Amennyiben a Vevő eláll a megrendeléstől, akkor termék vételárának előre történő kiegyenlítése

esetén visszautalásra kerül az összeg a küldőjének részére (kivéve, ha a Vevő eltérő bankszámlaszámra kéri a visszautalást).

Amennyiben a megrendelt termék nincs a kért mennyiségben készleten vagy hosszabb szállítási határidővel tudjuk kiszállítani, ebben az esetben telefonon, illetve e-mailben értesítjük erről, az Ön által megadott telefonszámon, illetve e-mail címen. Ha többszöri hívásra sem érjük el, az Ön által megadott e-mail címen mindenképpen értesítjük.

A készlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek „készleten” státuszban szerepelnek annak ellenére, hogy valójában nincsenek már készleten. Az ilyen tévedésekért az Eladó nem vállal felelősséget és a hiba felfedezését követően tájékoztatja a Vevőt.

Elektronikus számláját e-mailben küldjük el Önnek arra az e-mail címre, amelyen keresztül a rendelését leadta.

A rendeléseket kedd-péntekig 10.00-tól - 18.00-ig dolgozzuk fel. Alkalmi eltérés esetén tájékoztatjuk vásárlóinkat a Weboldalon és a rendelés visszaigazoló e-mailben is.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (például plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

Ebben az esetben keressen bennünket e-mailben: info@rofosbolt.com vagy telefonon: +36 1 405 48 12.

A csomagot a kézbesítéskor érdemes megvizsgálni és az esetleges észlelt sérülés esetén kérni a jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt terméket utánvétellel, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni a futár részére. A csomag újra küldését kizárólag a megrendelés ellenértéke és a visszaszállítási díj előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten teljesíteni.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A Honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a Szerződés az Ön által a Honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

Fizetési módok

BANKI ÁTUTALÁS

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Ez a fizetési mód – kivéve külföldi számláról történő utalás esete – díjmentes. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Név: **INTERIOR TEXTIL Kft.**

Bank: **CIB Bank Zrt.**

Számlaszám: **10702198-70793244-51100005**

Közlemény: Vevő neve (meg kell egyeznie a megrendelésben megadottakkal), e-mail cím (amelyről a megrendelést leadta).

Külföldre történő csomag küldése esetén + 10 EURO tranzakciós díj kerül felszámításra, amennyiben az utalás külföldi számláról történik (ha magyar számláról történik az utalás, akkor ez nem kerül felszámolásra.)

UTÁNVÉTEL

Amennyiben a megrendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az utánvétes fizetési módok egyikét.

A megrendelt csomag ellenértékét és a szállítási költséget az áru kézhezvételekor kell készpénzben kifizetni a futárnak.

Szállítási és fizetési feltételek, díjak

Aktuális szállítási díjainkat itt találja: <https://rofosbolt.com/vasarlas-es-fizetes>

Webáruházunkban leadott rendeléseket a MPL futárszolgálat segítségével bárhová eljuttatjuk Önnek Magyarország területén és külföldre is, de természetesen üzletünkben személyes átvételre is van lehetőség ingyenesen.

A meghatározott vételár minden esetben bruttó ár, amely tartalmazza az aktuálisan érvényes általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazza a lentebb részletezett esetlegesen kért szállítási költséget.

Szállítási idő:

MPL: A megrendelés napjától számított kb. 1-5 munkanap.

Ha a szállítási idő eltérő azt jelezzük telefonon, illetve e-mailben vagy, ha nem érjük el önt, akkor mindenképpen e-mailben értesítjük. Hétvégén nincs szállítás.

Futárszolgálattal történő kiszállítás:

Mikor válassza a futáros kiszállítást?

- Fontos a gyorsaság
- Munkahelyére szeretné rendelni a csomagot
- Fontos a kényelem, hogy helybe hozzák a csomagot
- Különböző okokból kifolyólag (például betegség, nehezen mozdul el otthonról, stb.)

A csomagot az MPL futárszolgálat szállítja házhoz munkaidőben. A házhozszállítás pontos időpontjáról, az esetlegesen fizetendő utánvételi díjról e-mailben vagy telefonon kap tájékoztatást a futárszolgálattól, miután csomagja a futárhoz került. A futár az Ön által megadott szállítási címen keresi Önt. Fontos, hogy a megrendelésnél olyan telefonszámot adjon meg, amelyen napközben eléri a futár. Amennyiben munkaidőben nem tartózkodik otthonában, kérje a munkahelyére a csomagot. Kérem, ilyen esetben mindenképpen ADJA MEG MUNKAHELYÉNEK NEVÉT IS. Mindezt megrendelésekor a megjegyzés rovatba is beírhatja. Amennyiben a futár nem találja Önt otthon, értesítőt hagy, amelyen szerepelni fog egy telefonszám, így Ön is fel tudja venni a futárral a kapcsolatot a rugalmasabb kézbesítés érdekében.

Fizetési módok futárszolgálattal történő kézbesítés esetén:

Banki előre utalásnál a rendelése pontos összegét az INTERIOR TEXTIL Kft. CIB Bank Zrt.-nél fenntartott számlájára tudja utalni (CIB Bank Zrt., **10702198-70793244-51100005**), így kézbesítéskor a futárnak már nem kell semmit fizetni. A csomag feladása az utalt összeg Eladó fenti pénzforgalmi számláján történő jóváírása után történik.

FIGYELEM! Bankban történő pénztári befizetést nem áll módunkban elfogadni, mert a bank ilyen esetben a pénztári befizetés költségével megterheli a számlát. Ha mégis ezt a fizetési módot választja, akkor győződjön meg róla, hogy a megfelelő összeget juttatja a számlánkra. Köszönjük!

Utánvétellel történő fizetés: kézbesítéskor a futárnak kell a csomag és a szállítás költségét készpénzben kifizetni. Kérem, gondoskodjon róla, hogy legyen Önnél a csomag kifizetésére elegendő készpénz a megfelelő címletben.

Személyes átvétel üzletünkben (XVI. ker., Bp., Csömöri út 130.)



Mikor válassza a személyes átvételi lehetőséget?

- Budapesti lakos vagy gyakran jár Budapesten
- Nem szeretne szállítási díjat fizetni
- Nem tudja a munkahelyén átvenni a csomagot
- Rendszeresen megfordul az átvételi pont közelében

A csomag átvételére a 16. kerületi üzletünkben, Budapesten a Csömöri út 130. szám alatt van lehetőség nyitvatartási időben ingyenesen. Személyes átvétel esetén előre utalással tud fizetni.

Utalási információk: INTERIOR TEXTIL Kft., CIB Bank Zrt., **10702198-70793244-51100005**

Amennyiben ezt az átvételi lehetőséget választja, úgy a kiválasztott termékekről szintén visszaigazoló e-mailt fog kapni az Ön által megadott e-mail címére és telefonon tájékoztatni fogjuk az előre látható átvétel dátumáról is.

Ha a személyes átvételi módot választja és a megrendelt termékek árát átutalja előre, úgy az anyagokat levágva össze is készítjük Önnek mire jön értük.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Előfordulhat, hogy a Honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére az Ön által kért bankszámlaszámra.

Az Eladó az általa értékesített termékek feletti tulajdonjogát mindaddig fenntartja, míg a Vevő által a megrendelt termék(ek) vételára(i) maradéktalanul megfizetésre nem kerül(nek) a részére.